



FORMULAIRE DE RECLAMATION

AKIRA s'est engagé dans une démarche Qualité.

Dans ce cadre, il convient de recueillir les réclamations afin d'améliorer en continu la qualité de nos offres et de nos services.

Une réclamation est l'expression d'une insatisfaction.

Je vous invite à renseigner ce formulaire et à le renvoyer par mail à l'adresse suivante :
AKIRA97460@GMAIL.COM

.Nous nous engageons à vous répondre très rapidement

VOS COORDONNÉES

NOM : _____

Prénom : _____

Formation suivie : _____

Dates de formation : _____

OBJET DE VOTRE RÉCLAMATION

PORTE SUR :

ACCUEIL, ENVIRONNEMENT GÉNÉRAL DU LIEU DE LA FORMATION

LE CONTENU DE LA FORMATION

DÉROULEMENT DE LA FORMATION

AUTRE (PRÉCISER) :

En vous remerciant,
Paméla BRAVARD